

SAPA – overblik på et øjeblik

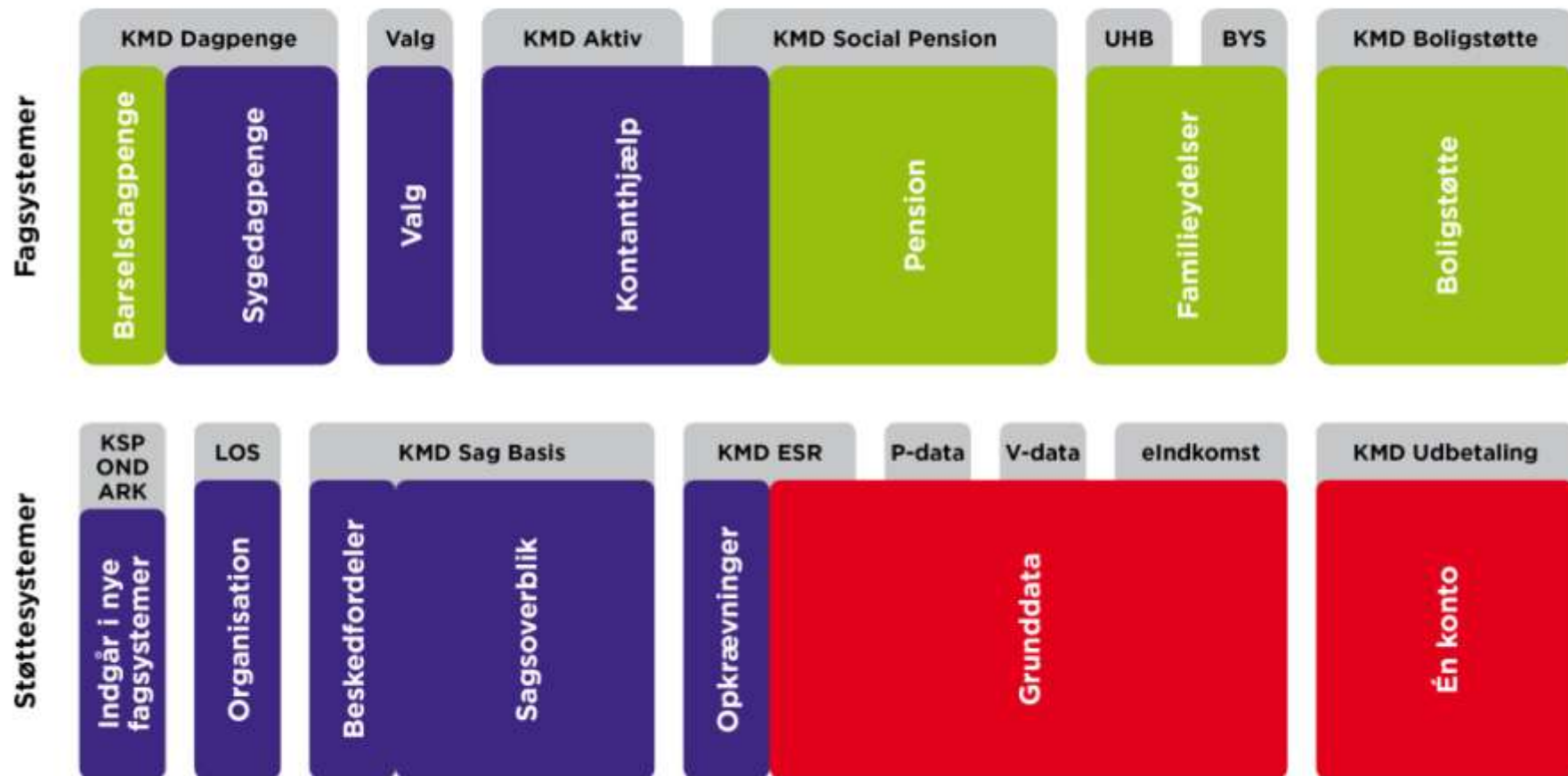
Kenneth Møller Johansen, KOMBIT

Om forprojektet for SAPA

- **Hvorfor?**
 - Del af **Udbudsplanen for monopolområderne** (ejes af KL, udføres af KOMBIT)
- Udbudsplanen skal iværksætte it-projekter, der
- sikrer **konkurrence på KMDs monopolområder,**
- så kommunerne **overholder udbudsreglerne**
- .

Udbudsplan for monopolområdet

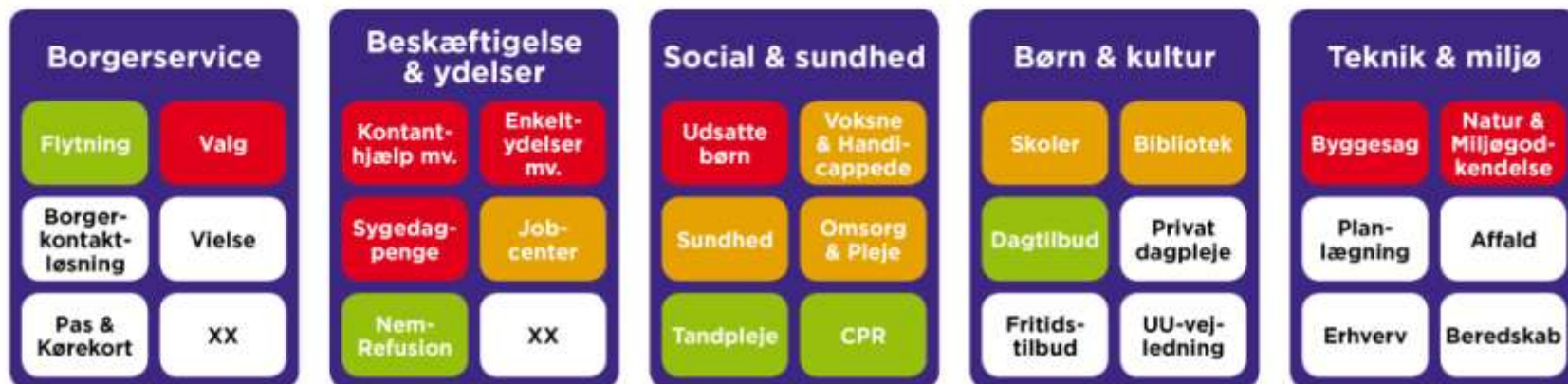
- eksisterende løsninger og nye projekter



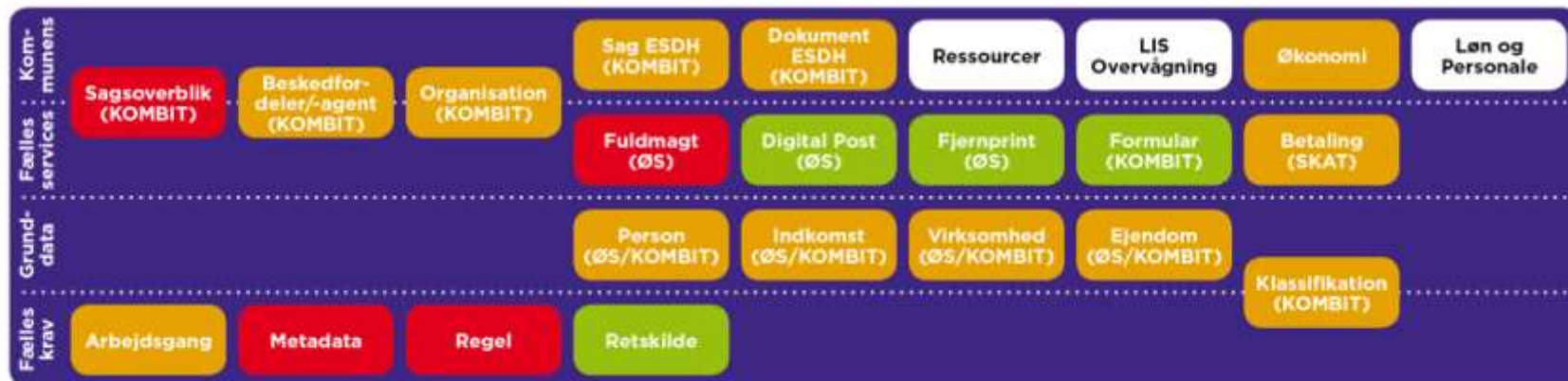
■ Eksisterende løsninger ■ Kommunerne / KOMBIT ■ Udbetaling Danmark / ATP ■ Fælles offentlig

Det kommunale it-landskab

Fagsystemer inkl. selvbetjening (udkast)

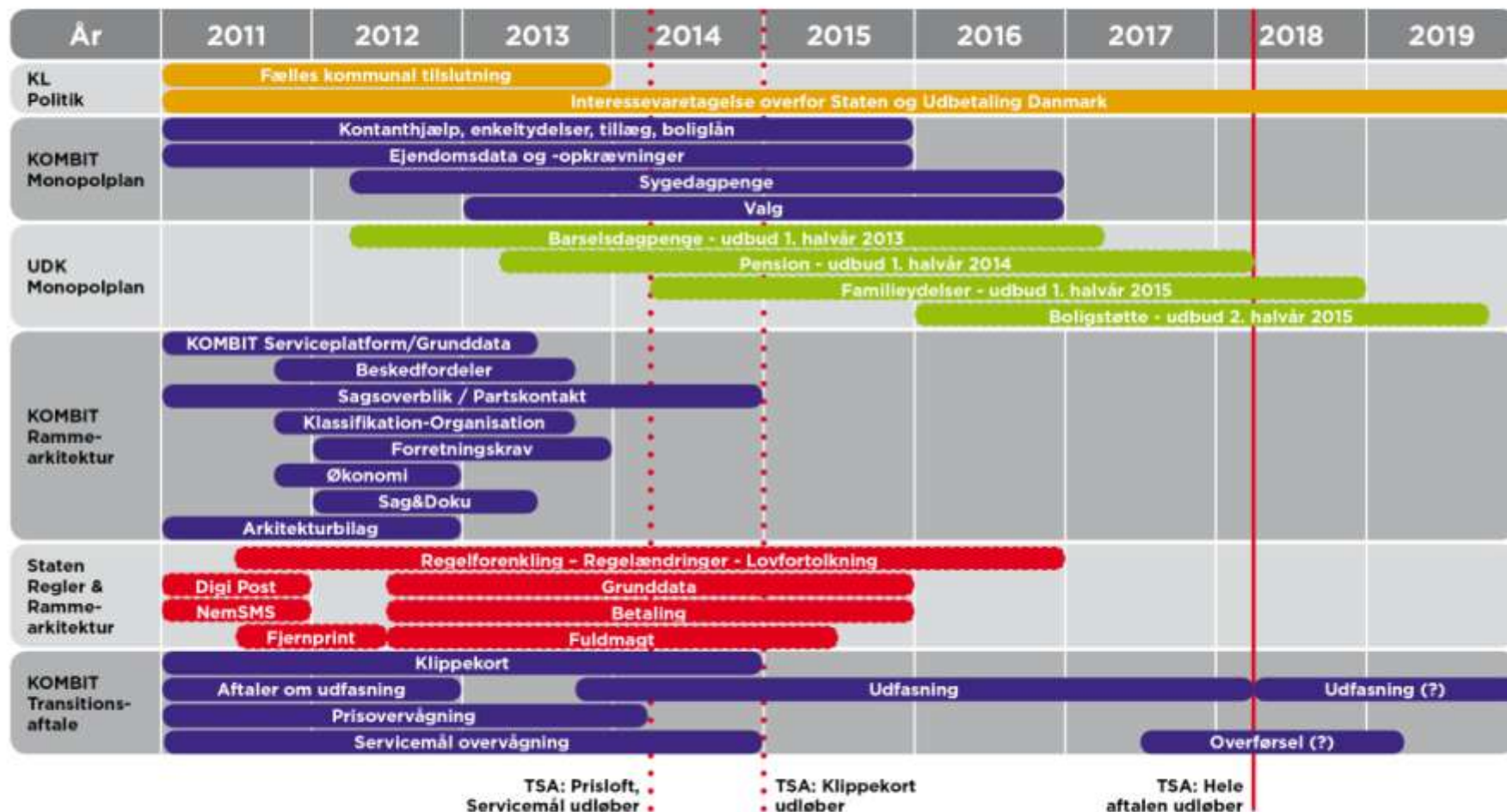


Støttesystemer i rammearkitekturen



■ Nyudvikles
 ■ Forbedres
 ■ Tilfredsstillende
 Uafklaret

Monopoludbud og rammearkitektur



■ KL
 ■ KOMBIT
 ■ UDK
 ■ Staten

Varigheder af fællesoffentlige projekter samt projekter i UDK er alene KOMBITs vurdering.

Kommunernes gevinster (1/3)

- **Selvbetjening:**

Borgeren får (via borger.dk) adgang til egne sager

- **Økonomi:**

Lavere priser via konkurrence på it-markedet og ringere vilkår for monopoler

- **Effektivisering:**

Færre manuelle opslag i forskellige it-systemer

- **Effektivisering:**

Mindre tid brugt på at finde den rette sagsbehandler til at svare på spørgsmål fra borgeren

•Kvalitet: **Kommunernes gevinster (2/3)**

Sammenstilling af data styrker helhedsorienteret sagsbehandling (undgå forsidesager)

•Kvalitet:

Bedre informations- og vidensdeling på tværs af afdelinger og forvaltninger i kommunen

•Kvalitet:

Genbrug data, som allerede findes hos kommunen

•Lovmæssighed:

Udbudsreglerne og persondataloven er overholdt

Kommunernes gevinster (3/3)

- **Arkitektur:**

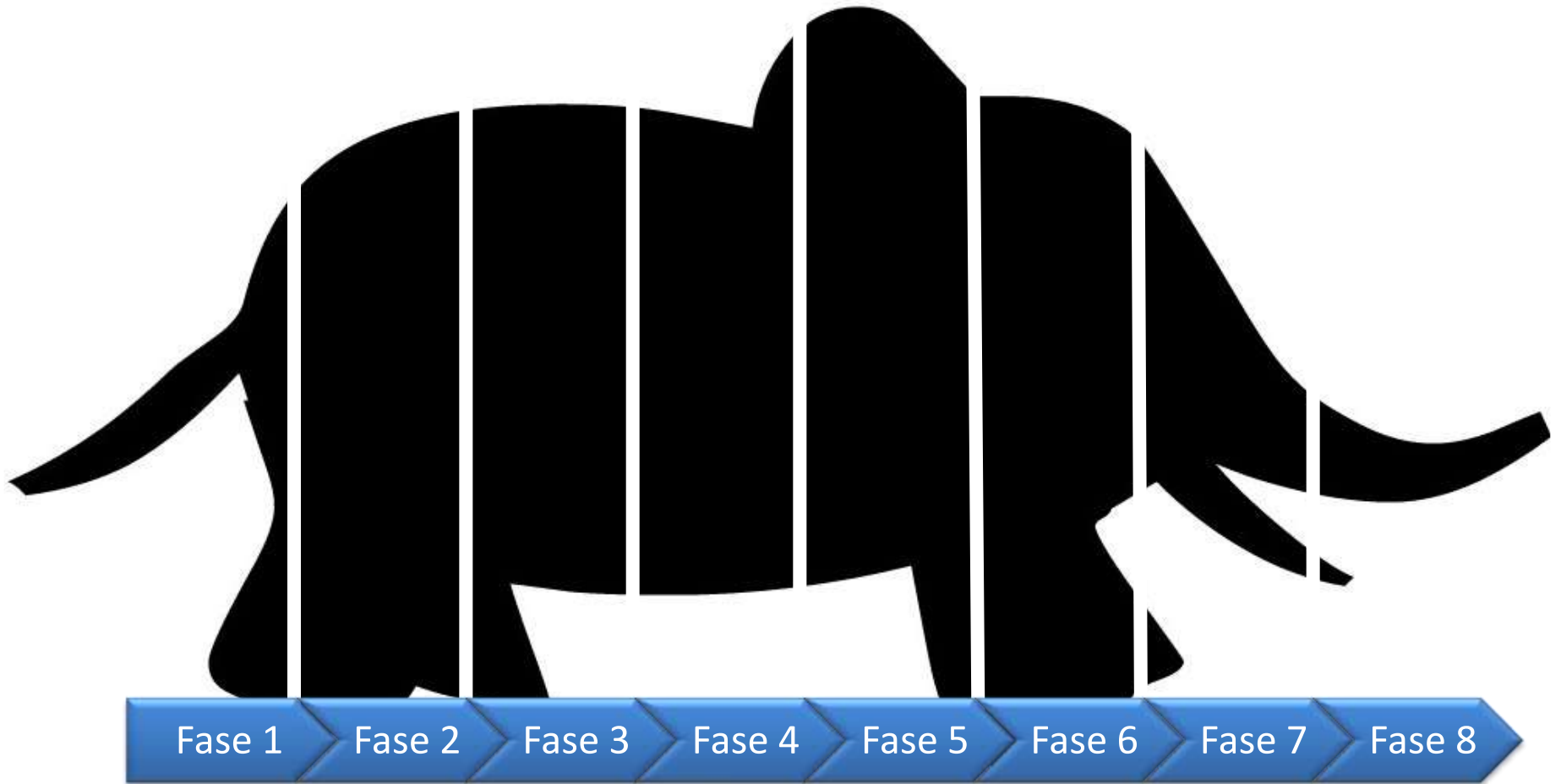
Løst koblet arkitektur, der sikrer smidig udskiftning af it-systemer, der udstiller data og af komponenter, der udbyder services

- **Arkitektur:**

Konkret anvendelse af fællesoffentlige it-services

- **Arkitektur:**

Et projekt der konsumerer en række fælleskommunale snitflader og komponenter, og derfor bidrager til en realisering af rammearkitekturen



Fase 1

Fase 2

Fase 3

Fase 4

Fase 5

Fase 6

Fase 7

Fase 8

Projektets fremgangsmåde

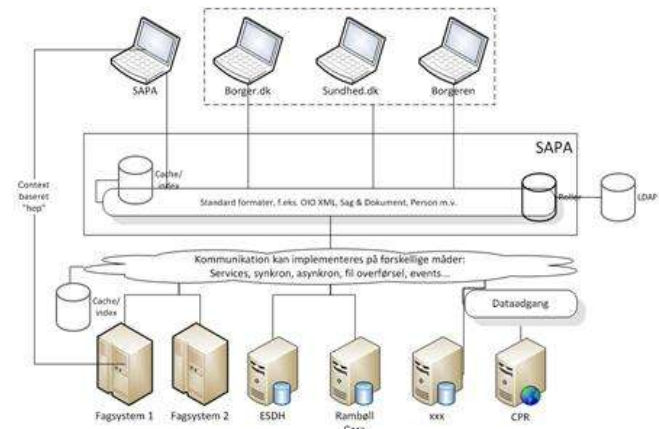
UDKAST

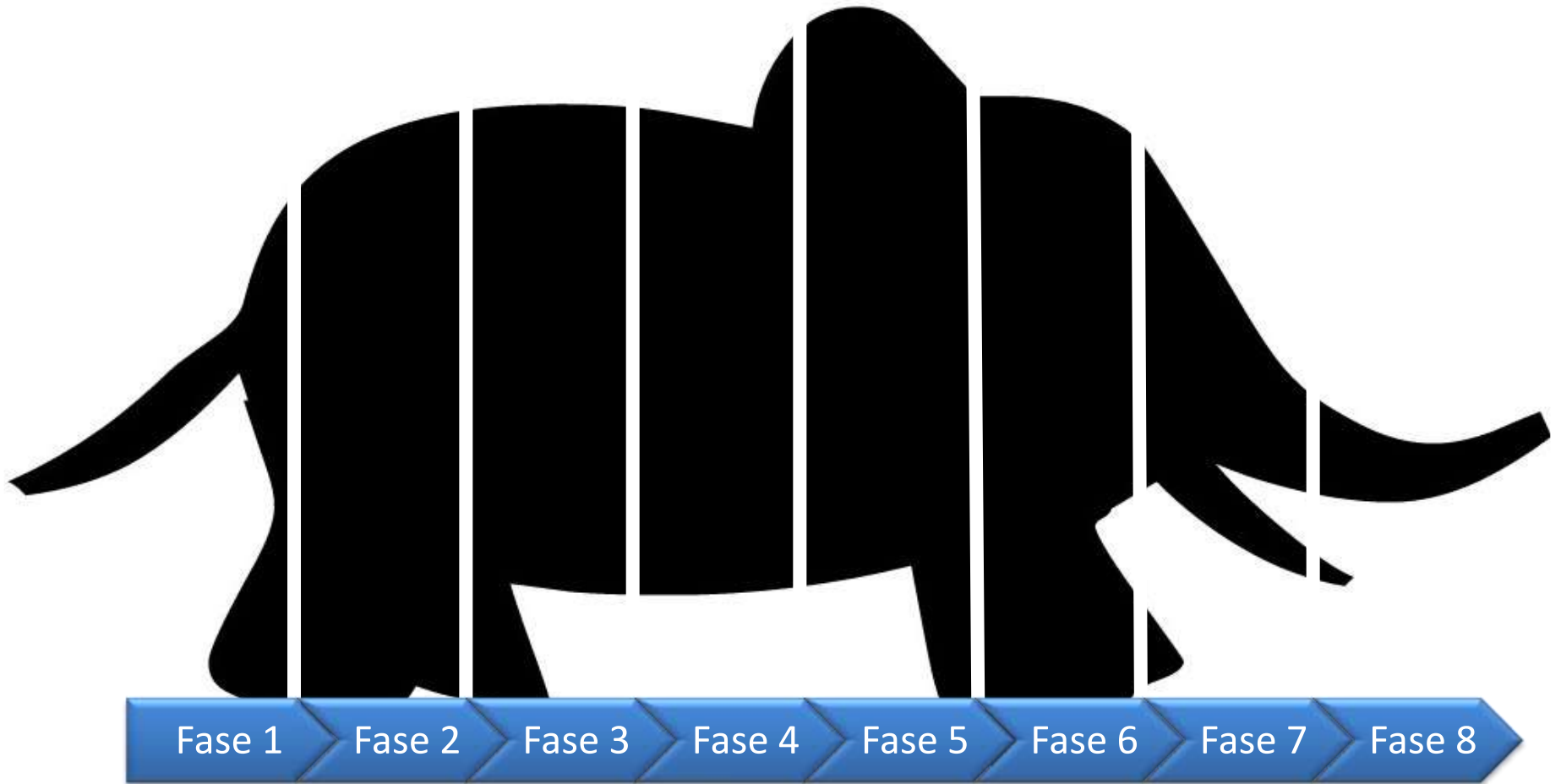
- Projektgruppe med kommuner har drøftet konkret forslag
- En portal-lignende-løsning, der udvikles og udvides gradvist med flere snitflader og mere funktionalitet.
- Først: Løsningen idriftsættes parallelt med KMD Sag – som et supplement, ikke en erstatning.
- Hernæst: Udvides løbende og suppleres af øvrige målrettede aktiviteter, der til sammen sikrer kommunerne et reelt alternativ til KMD Sag.

Ud af elfenbenstårnet

- Vi har talt med mange kommuner
- – og de vil gerne ha så'n en dims
- Vi har talt med mange leverandører
- – og de vil gerne lave så'n en dims

CPR	1204791234	Sarah Jensen	OBS:	
Adresse	CPR	Familie	Andre	Læge
Adresse:	Slotsgade 5, 2. th. 5000 Odense C			
OBS:	Adressebeskyttelse			
Telefon:	40302010			
Email:	sarah@gmail.dk			
Digital post:	Nej			
Sager	Sagsbehandler			
ESDH	KMD Sag	KMD-Care	WorkBase	
ESDH	Liste	Sagsbeh.	Team	Afdeling
Sagsnr	Sagsdato	Sagsinfo	Sagsbehandler	
2009/122110	10/10-2009	MFW4	Anita Pedersen, Jobcenter	
2010/172010	19/12-2010	SPDC	Gitte Demant Carlsen, Handicap	
2011/199011	27/09-2011	KMH	Mia Foged Hansen, Handicap	
2011/128732	09/09-2011	LSC	Kirsten Merete Hansen, Pension	
2011/183100	10/07-2011	AMAT	Linda S. Skytte, Carlsen, Boligslette	
Dokumenter Ind/Ud	Ydelser			
Ind: 12 09 2011: Ansøgning Boligyldelse	Pension			
Ud: 30 10 2011: Udbetaling Pension	Boligyldelse			
Ud: 01 11 2011: Udbetaling Boligyldelse				





Projektets formål

UDKAST

- For at give kommunerne muligheden for at frigøre sig fra KMD Sag (Basis) og herved afløfte kommunernes udbudspligt, er det projektets overordnede formål at **fjerne kommunernes behov for KMD Sag (Basis)**.

Projektets mål

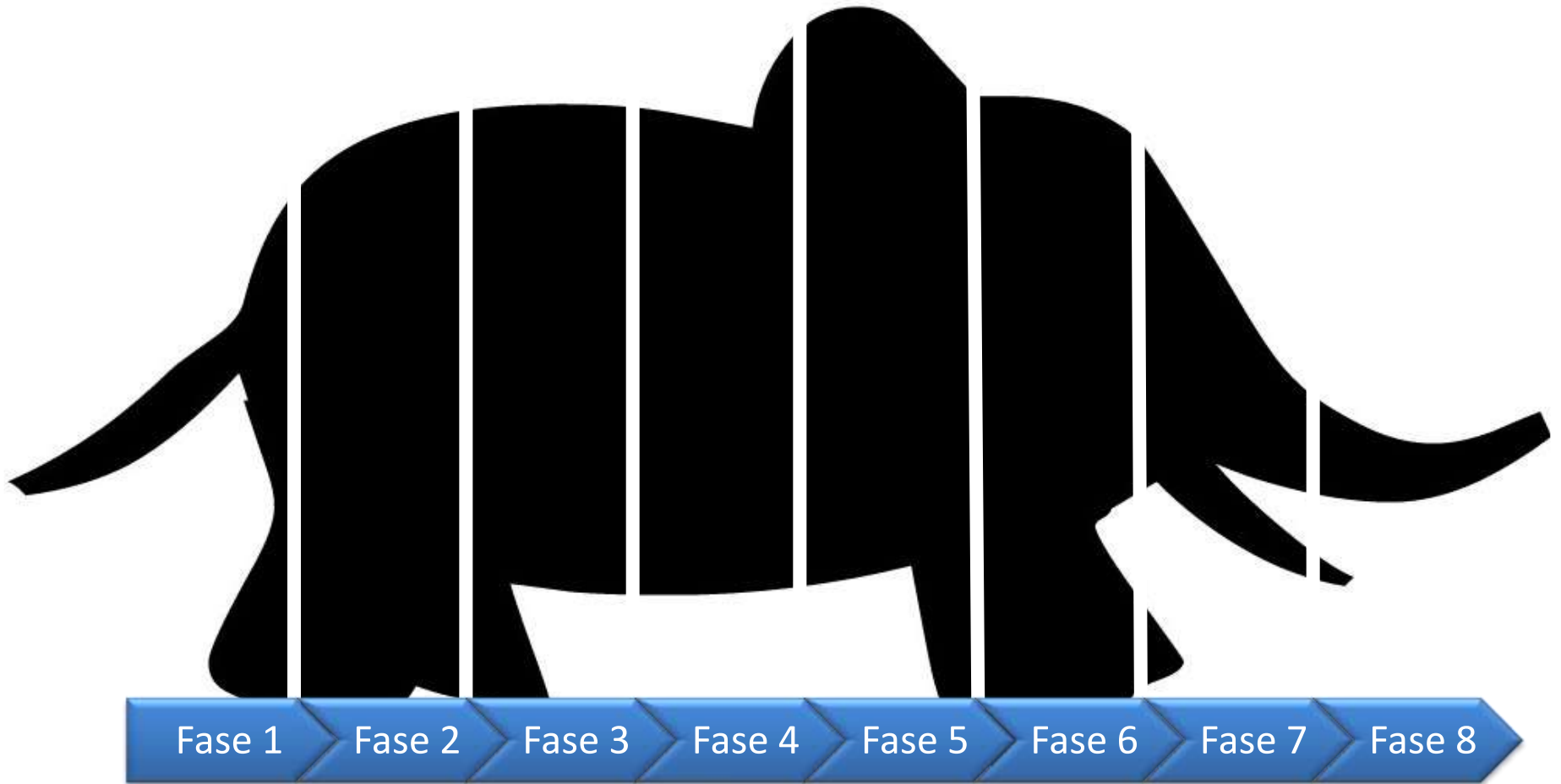
UDKAST

- En **ny fælleskommunal it-løsning** inkl. snitflader, udrulning, governance, drift, m.v.
- Løsningen skal **over tid** udvikles og udvides til at udgøre et **reelt alternativ** til KMD Sag

Projektets primære
(meget jordnære)
succeskriterium

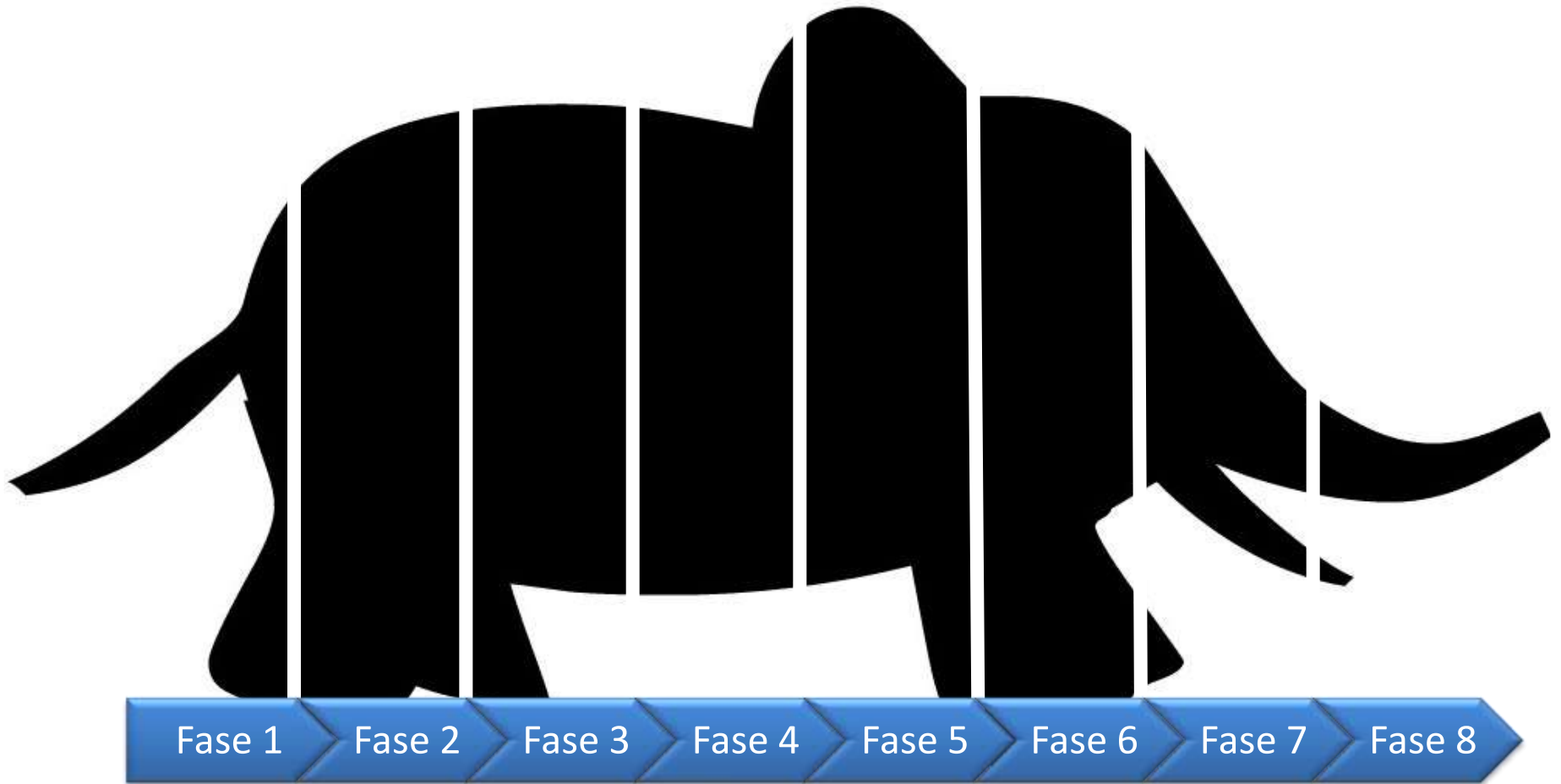
UDKAST

- Kommuner kan **opsige deres aftaler** om KMD Sag (Basis) med vished om, at arbejdsgangene er it-understøttet på anden vis eller helt kan bortfalde, og at der ikke er forretningskritiske it-systemer, der er afhængige af KMD Sag (Basis).

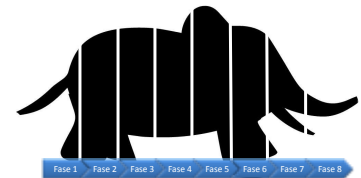
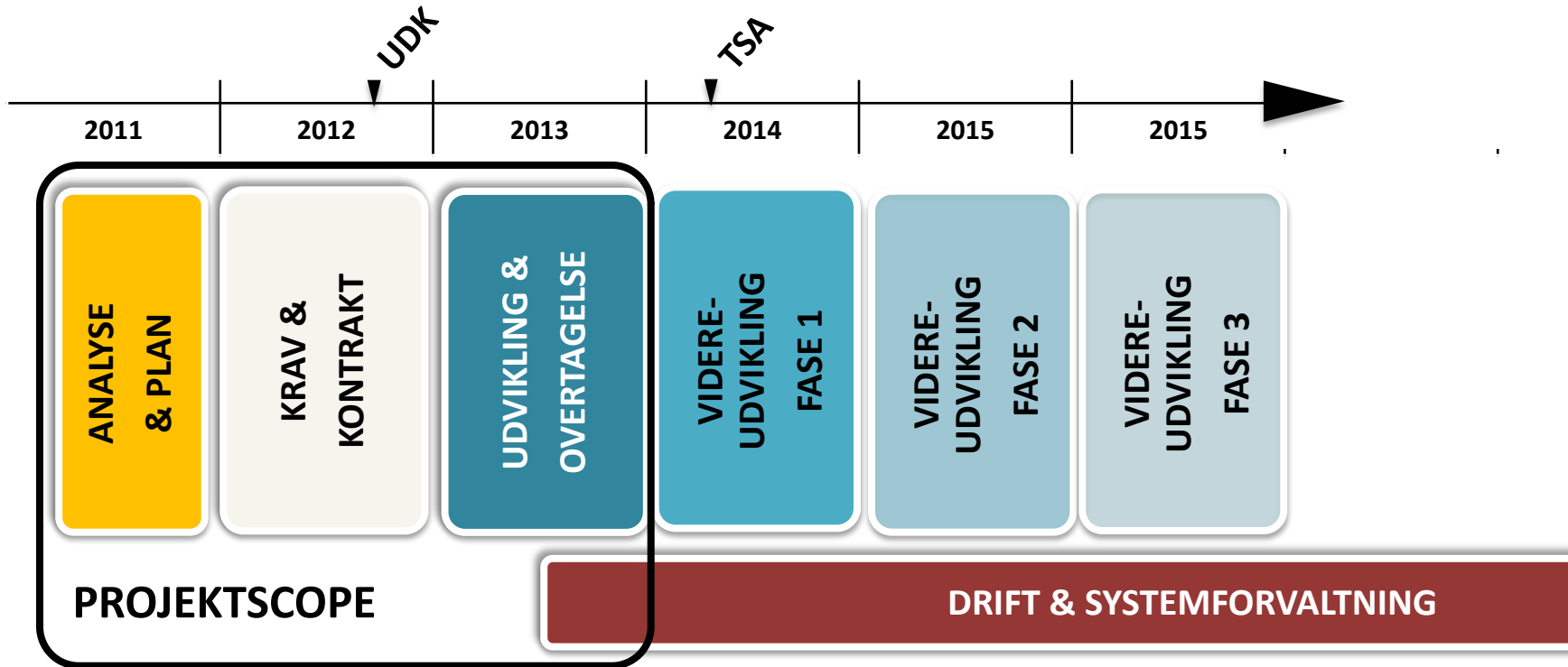


Projektets overordnede succeskræfter (nedarvet fra udbudsplanen)

1. Den nye it-løsning er mindst **25 % billigere** i årlig drift og vedligeholde end den eksisterende løsning
2. Mindst **80 %** af de kommunale brugere **har oplevet lettelse** som følge af den nye it-løsning.
3. **Alle kommuner** har **tilsluttet** sig de fælleskommunale krav og det fælles udbud.
4. Mindst **3 forskellige leverandører** har afgivet bud på at udvikle den ny it-løsning.
5. Den ny it-løsning er baseret på den fælleskommunale **rammearkitektur**.



Overordnet tidsplan



Projektplan set fra kommunerne

Dialogmøder hvert kvartal



KRAVSPEC

UDBUD

UDVIKLING

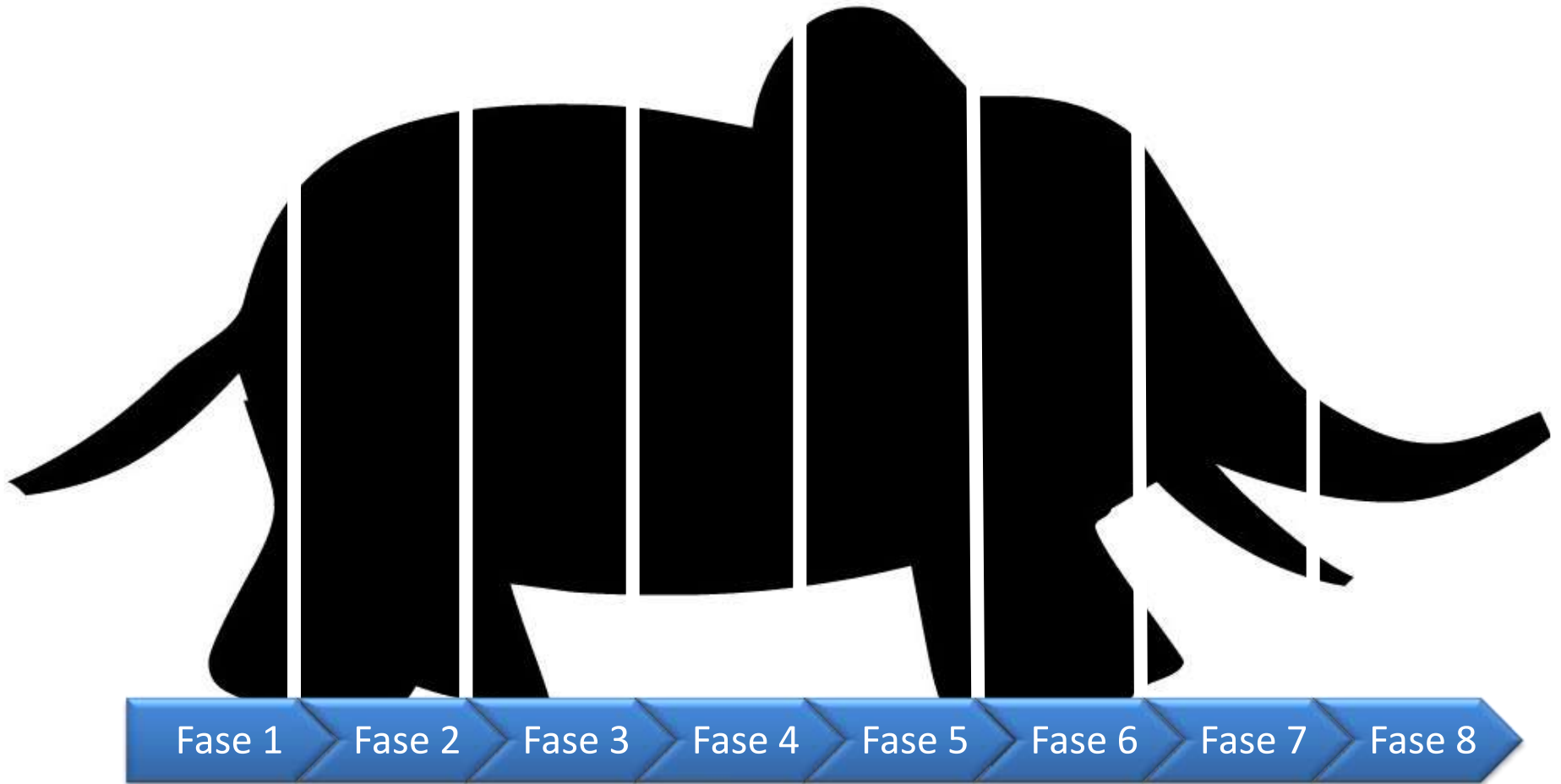
Udpege tovholder
 Lave styregruppe
 Analysere BC
 Foreløbigt tilsagn

Projektgruppe
 Kortlægge it-systemer
 Beslutningsoplæg
 Endeligt tilsagn

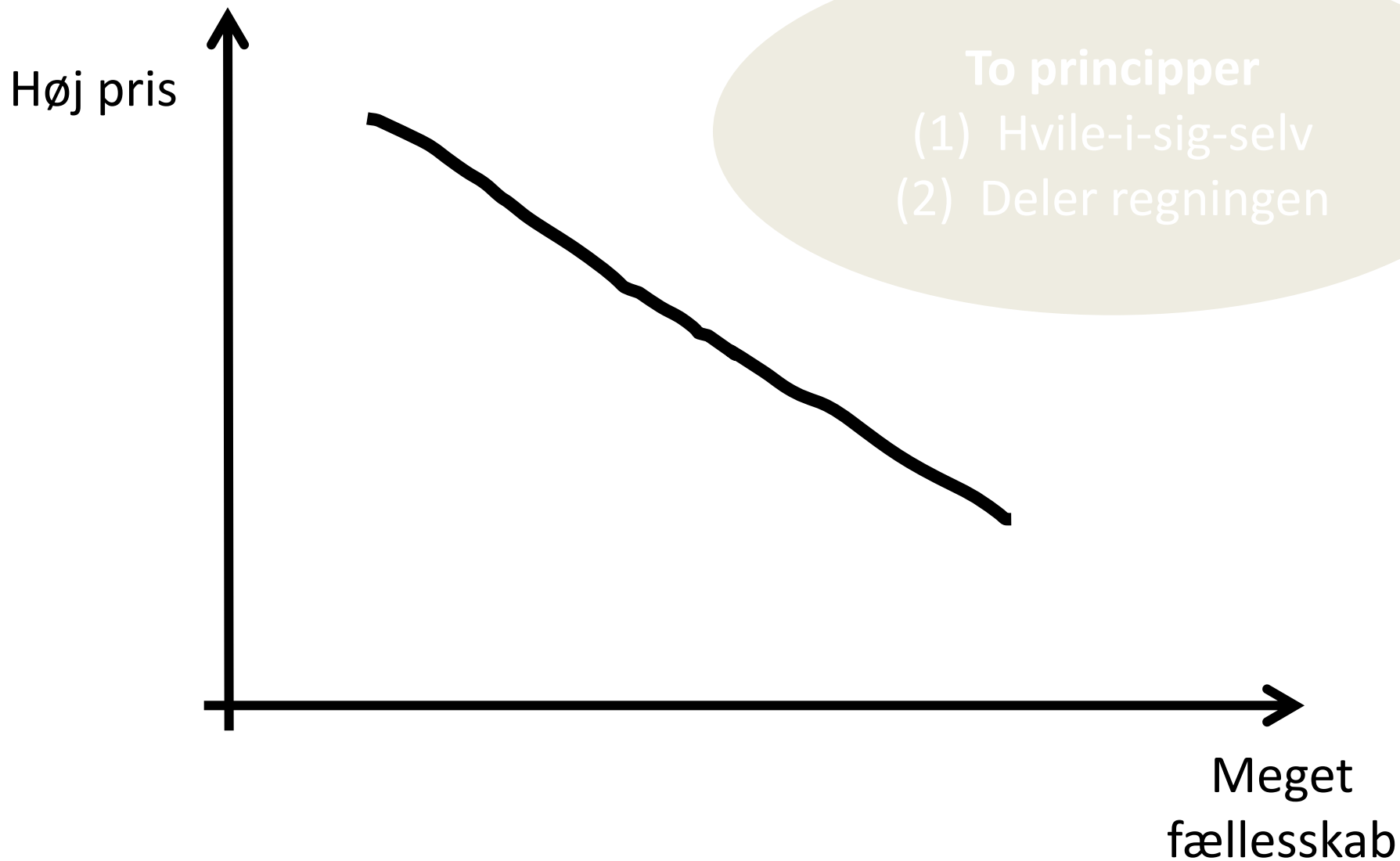
Forberede udrulning
 i pilotenheder

Påbegynde udrulning
 pilotenheder

Aktiviteter i kommunerne

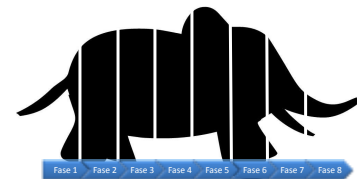


Hvad koster skidtet?



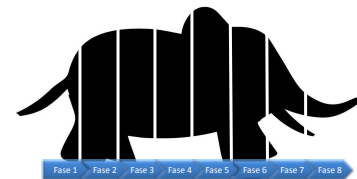
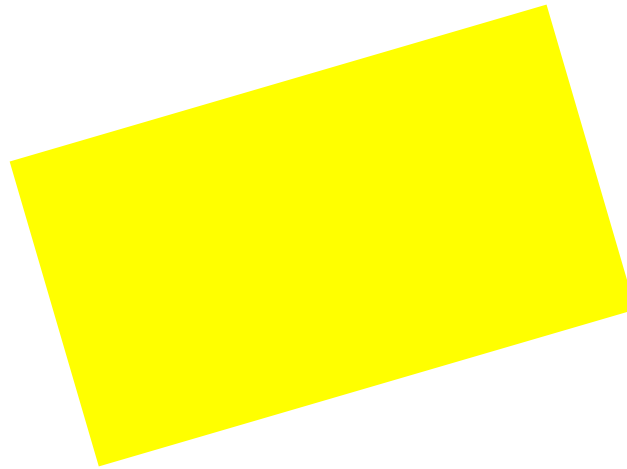
Frivillig eller obligatorisk?

-
- Komplex løsning med behov for koordination
- Økonomiske stordriftsfordele ved vedligehold
- Kommunal indflydelse på borgernes adgang
- Ukoordineret indkøb cementerer monopolet



Så er det tid til feedback!

- Gode råd er gratis!
- Giv lyd
- - eller skriv på de gule papkort



Interessante spørgsmål

Fagprofessionelle

- Den ser fed ud. Jeg vil også ha'! Og hvorfor ka' jeg ikke få?
- Hvordan kan jeg sikre mig, at I har tænkt på det hele?
- Hvordan overlever vi uden KMD Sag?
- Hvad med alle de gamle sager i KMD Sag?

Beslutningstagere

- Hvad koster det? Hvornår skal vi ha' penge op af lommen?
- Hvordan organiserer vi os ift. udbud?
- Hvornår sker der noget, som vi skal tage politisk stilling til?
- Hvordan er forankringen i fx KLs digitaliseringsstrategi?

It-arkitekter

- Er løsningen åben og baseret på standarder?
- Hvad sker der med snitflader til andre it-systemer?
- Hvad skal jeg foretage mig ift. mit eget miljø?
- Har I tænkt på sikkerhed?

Digitaliserings- konsulenter og projektledere

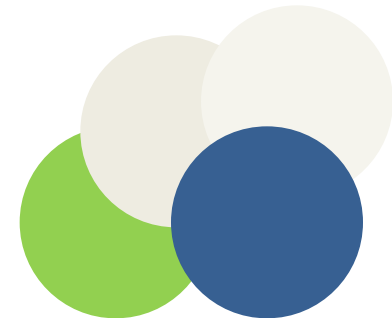
- Hvordan ser Business Casen ud for min kommune?
- Hvad er projektets scope (ift. andre it-løsninger)?
- Hvilke beslutninger skal træffes – og hvornår?
- Hvordan foregår udrulningen af løsningen?

Giv din mening til kende

Hvad si'r din mavefølelse?

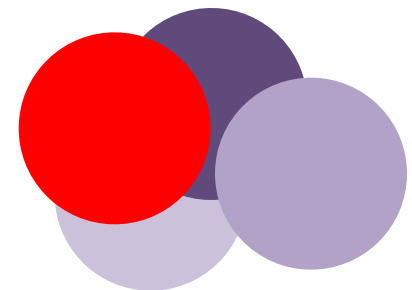
Fx

- Det er ik' så ringe endda.
- Det ser lovende ud.
- Det er bare SÅ fantastisk.
- Hvor skriver man under?



Fx

- Arh, ka det nu også være rigtigt?
- Det kan jeg ikke tage stilling til!
- Vi klarer os selv...
- Det er grebet helt, helt forkert an.



BEKYMRINGS
KORT